



## NEWS RELEASE

沖縄ヤマト運輸株式会社

平成 27 年 4 月 15 日

### 『イオンモール沖縄ライカム』の物流をトータルサポート 入居テナントおよび来店客の利便性向上を実現 ～沖縄県内の商業施設で初めて「ビル・タウンマネジメントサービス」を導入～

ヤマトホールディングス傘下の沖縄ヤマト運輸株式会社（本社：沖縄県糸満市・代表取締役社長：赤嶺 真一、以下当社）は、2015年4月25日（土）にグランドオープンする沖縄県内で最大級となるショッピングモール『イオンモール沖縄ライカム』に、県内では初めて「ビル・タウンマネジメントサービス」を導入し、物流管理業務を開始することをお知らせします。

#### 1. 背景

『イオンモール沖縄ライカム』は、地上5階建、約220店の専門店が出店する沖縄県内最大級の大型ショッピングモールとして、沖縄県内のお客様をはじめ、国内や海外の観光客など、多くのお客様の来店が見込まれております。そのため、各テナントへのスムーズな搬入出や荷捌き所での車両の混雑緩和など、効率的で安全性の高い施設内物流が求められております。

このたび、当社は、荷捌き所で各配送業者の納品を受け付け、テナントのニーズに合わせて大型商業施設や高層ビル内の集配を一括して行う「ビル・タウンマネジメントサービス」を提供し、安全で効率的な物流を実現いたします。

また、館内1Fのウェルカムステーション内に「沖縄ヤマト運輸サービスカウンター」を開設し、来店されるお客様が手ぶらでお買い物をお楽しみいただけるよう、手荷物の一時お預かりサービスなどを提供し、“おもてなし”の一翼を担い、『イオンモール沖縄ライカム』に来店されるお客様の利便性を向上してまいります。

#### 2. 「ビル・タウンマネジメントサービス」の内容・特長

##### (1) ストックポイントを設け、テナントへスピーディーに搬入

テナントの入居やイベントなどで大量の商品搬入が必要な時は、当社ターミナルをストックポイントとし、事前にテナントごとに仕分け、納品日時を確認した上で、計画的に一括納品を行うことで、スピーディーに搬入します。

また、当社以外の各配送業者の荷物も荷捌き所で納品受付し、周辺道路や駐車場での待機車両を減らすとともに、荷物の一元管理を行います。

## **(2)テナントからの荷物を一括集荷し、スムーズに搬出**

各テナントが発送する荷物も当社が一括集荷して、各配送業者に引き渡しを行うことで、搬出作業の時間が短縮され、荷捌き所での待機車両が減り、生産性の向上を実現します。また、車両の混雑による交通事故を防ぎ、地域安全の確保に貢献いたします。

## **(3)テナントのニーズに合わせた館内物流のトータルマネジメント**

イベント開催などで、商品の搬入出が増える場合でも、運営に支障をきたさないよう物流のマネジメントを行い、入居テナントの利便性の向上に寄与します。

## **3.「沖縄ヤマト運輸サービスカウンター」の開設**

『イオンモール沖縄ライカム』には、県内のお客様だけでなく国内や海外の観光客も来店されます。当社は、館内 1F のウェルカムステーション内に「沖縄ヤマト運輸サービスカウンター」を設けてお客様に“おもてなし”のサービスを提供いたします。

### **(1)手荷物の一時お預かりサービス**

お土産品やスーツケースなどの手荷物を一時お預かりすることで、お客様が手ぶらで快適にショッピングやお食事を楽しむことができるようにいたします。

### **(2)手ぶら配送サービス**

お預けいただいた手荷物を那覇空港国内線の当社受付カウンターや、沖縄県内のホテルなどで受け取れ、手ぶらで観光を楽しむことができる「手荷物らくちん便」のサービスを提供いたします。

### **(3)宅急便サービス（当日配送サービス）**

国内のご自宅や友人宅にお荷物をお届けする宅急便・クール宅急便をはじめ、沖縄県内の米軍基地にお住いのお客様にもお届けが可能です。また、午前中にお預かりした荷物は、当日中に県内へお届けすることが可能です（一部離島を除く）。

## **4. 今後の展開**

訪日外国人観光客向けに、那覇空港国際線ターミナルでの荷物の受け取りや、購入したお土産品を海外のご自宅までお届けするなど、サービスの拡大を検討し、沖縄の“おもてなし”の一翼を担うように努めてまいります。

以上

### **【お問合せ先】**

沖縄ヤマト運輸(株) 沖縄主管支店 営業企画課 堀口・嘉数  
電話 098-840-3605